



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Hilti België N.V., Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel, België  
Hilti Luxemburg, Rue de l'industrie 19, 8069 Bertrange, Luxemburg

### Artikel 1: Algemeen

1. Uitsluitend onderstaande bepalingen gelden voor alle door ons te sluiten overeenkomsten. Bepalingen, opgenomen in de aankoopvoorwaarden of andere bescheiden van klant, welke afwijken van onze bepalingen, zijn voor ons slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard. Het ontbreken van een uitdrukkelijke verwerping van die afwijkende regelingen van deze verkoopvoorwaarden kan ons derhalve nimmer worden tegengeworpen. Evenmin kan een stilzwijgende uitvoering van de overeenkomst als een erkenning onzerzijds van die afwijkende regelingen worden opgevat.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, blijft de overeenkomst waarvan deze voorwaarden deel uitmaken voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die voldoet aan de voorgeschreven wettelijke voorschriften en die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
3. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de kredietwaardigheid van de klant blijkt uit de informatie die we hebben ingewonnen.

### Artikel 2: Prijsofferte

1. Elke prijsofferte van ons is vrijblijvend en kan worden ingetrokken of gewijzigd om objectieve redenen, zelfs na aanvaarding van de vrijblijvende offerte, mits deze intrekking en/of wijziging door ons uiterlijk binnen 7 werkdagen na aanvaarding door de klant wordt medegedeeld.
2. Bij een uitdrukkelijke bevestiging door Hilti of bij gebreke van intrekking en/of wijziging binnen voormelde termijn na aanvaarding door de klant, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen.
3. Elke bestelling bij Hilti, bindt Hilti slechts in de mate deze is aanvaard door ons. Het uitvoeren van de bestelling maakt aanvaarding uit.
4. Handleidingen, mededelingen, toezeggingen van of namens ons en door of namens ons genoteerde bestellingen binden ons slechts indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn bevestigd aan klant.
5. De rechten en verplichtingen van partijen die voortvloeien uit deze algemene verkoopvoorwaarden werden opgesteld, rekening houdend met de praktijken en gebruiken in de sector. Alle afwijkingen van deze praktijken die in ons voordeel werden toegestaan, werden in rekening genomen op het ogenblik van het bepalen van de prijzen en deze prijzen weerspiegelen hiervoor dan ook de tegenprestatie.
6. In geval van een reparatieverzoek door de klant, wordt er geen enkel bestek gemaakt indien het reparatiebedrag kleiner is dan 100 EUR (excl. BTW en transportkosten) voor lichte toestellen of kleiner dan 290 EUR (excl. BTW en transportkosten) voor zware toestellen. De reparatie zal in dergelijke gevallen zonder voorafgaand bestek onmiddellijk uitgevoerd worden.

### Artikel 3: Levering

1. Levering gebeurt op de locatie die op het bestelformulier wordt vermeld, of op iedere andere locatie die de partijen schriftelijk overeenkomen nadat Hilti de klant heeft geïnformeerd dat de goederen klaar zijn voor levering. De levering zal plaatsvinden zodra de goederen op die locatie zijn aangekomen.
2. De overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zullen naar best vermogen worden nagekomen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling der goederen te weigeren en geeft deze geen recht op schadevergoeding voor enige eventuele schade.
3. Tenzij anders voortvloeit uit de overeengekomen leveringswijze, gaat het risico van de geleverde goederen over op de klant op het moment van de aflevering, ook indien de eigendom nog niet aan de klant is overgedragen. Zulks is eveneens het geval, indien de klant verzuimt ten volle mede te werken aan de levering van de goederen.
4. Voor uw bestelling wordt een transportkost aangerekend. In een beperkt aantal uitzonderlijke situaties en met ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord zal geen transportkost worden aangerekend. Gelieve bijkomende informatie te vragen aan uw Hilti aanspreekpartner.
5. Voor spoedbestellingen zal een bijkomende transportkost worden aangerekend. De keuze van het vervoermiddel is aan ons, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



#### **Artikel 4: Eigendom**

1. De geleverde goederen blijven onze eigendom tot aan de algehele voldoening door klant van de prijs alsmede van alle vorderingen van ons op klant uit hoofde van een tekortschieten van klant in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Wij zijn gerechtigd de goederen zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen, van zodra de klant één van de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, onverminderd onze overige rechten die voortvloeien uit dewet.
3. Klant is verplicht ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, dat derden rechten doen gelden, met inbegrip van het leggen van beslag op goederen waarop eigendomsvoorbehoud te onze gunste rust. Voorts dient klant derden terstond mede te delen dat de goederen onze eigendom zijn.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. De goederen zijn contant betaalbaar bij het sluiten van de overeenkomst tenzij eventuele andere voorwaarden door ons uitdrukkelijk werden toegekend.
2. Met ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord, zijn, in afwijking van artikel 5.1, facturen betaalbaar op onze maatschappelijke zetel dertig dagen na factuurdatum netto zonder korting. In geval van gedeeltelijke of volledige laattijdige betaling van een factuur, hebben wij het recht de onmiddellijke voldoening te eisen van alle goederen die werden besteld (ongeacht of de levering daarvan reeds is uitgevoerd of in uitvoering is). Tot het moment van dergelijke volledige voldoening, hebben wij het recht de levering van alle nog niet geleverde goederen op te schorten tot volledige betaling van alle facturen.
3. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten in geval van twijfel over de kredietwaardigheid van de klant (of om enige andere geldige reden), totdat klant op ons verzoek voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Indien klant ingebreke blijft met het stellen van voldoende zekerheid (gezien het door de klant te betalen bedrag), zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder dat wij deswege tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn en onverminderd ons recht op betaling van wat reeds geleverd is of ons recht op schadevergoeding.
4. In geval van niet-betaling van een factuur op zijn vervaldag, zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met 15 % van de waarde ervan (incl. BTW), dit met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 500,00 EUR als forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten.
5. Elke schuld, niet betaald op zijn vervaldag, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest gelijk aan 12 % per jaar op.
6. Een wisselbrief tekenen of waarden in ontvangst aanvaarden brengt geen novatie met zich, het gaat dan enkel om betalingsmodaliteiten en de oorspronkelijke schuldvordering behoudt volledig haar karakter. Dit geldt ook voor wat betreft de verwijlintresten en het schadebeding.
7. Indien wij gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten moeten maken voor de invordering van een schuld, zijn deze voor rekening van de klant, met een minimum van 75 EUR voor de buitengerechtelijke kosten. Deze kosten zijn reeds verschuldigd en opeisbaar, zodra de invorderingsactie wordt gestart.
8. Alle betalingen dienen te geschieden op onze maatschappelijke zetel dan wel op onze bankrekening, die vermeld staan op de factuur.

#### **Artikel 6: Betwisting**

1. Iedere levering dient beschouwd als een afzonderlijke transactie, hetgeen inhoudt dat iedere betwisting, zoals conformiteit van de levering en enige zichtbare gebreken slechts geldig zal zijn indien ze meegedeeld is binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Enige schade aan de verpakking dient schriftelijk meegedeeld te worden aan de vervoerder op het moment van de levering. Verborgen gebreken dienen binnen de acht kalenderdagen nadat deze werden ontdekt of hoorden te zijn ontdekt schriftelijk aan ons te worden meegedeeld. Enige betwisting of gebreken die niet binnen voorgemelde tijdsperiode worden gemeld, worden geacht te zijn aanvaard.

2. Indien de klant ten opzichte van ons in gebreke blijft om tijdig te betalen of andere verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen, hebben wij het recht om na voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden, onverminderd ons recht op volledige vergoeding van kosten, schade en interesten. Diezelfde bevoegdheid komt ons toe indien klant in staking van betaling verkeert, in staat van faillissement wordt verklaard of indien beslag wordt gelegd op goederen van klant.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Indien wij door een niet aan ons toerekenbare tekortkoming verhinderd zijn de overeenkomst uit te voeren, hebben wij het recht om de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, zonder enige recht op schadevergoeding voor klant. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan ons toerekenbaar indien die is veroorzaakt door onvoorziene overheidsmaatregelen, gebrek aan passende vervoermiddelen, niet of niet-tijdige levering door onze leveranciers door welke oorzaak ook, stakingen en andere collectieve acties van werknemers in of buiten ons bedrijf, brand, machinebreuk, natuurrampen, oorlogssituaties, opstand, oproer en kernrampen.

#### **Artikel 8: Garantie**

1. Wij garanderen dat de geleverde goederen en diensten vrij zijn van gebreken op het moment van levering. De garantieclaim moet onmiddellijk na de ontdekking van het gebrek - uiterlijk 12 maanden na levering of uitvoering van de dienst - worden ingediend. Indien geen garantieformulier werd meegeleverd met de goederen of diensten is de standaardgarantie van toepassing. Deze garantie is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen een termijn van 12 maanden vanaf de levering van de verkochte goederen of diensten. De garantie is niet van toepassing in geval van gebreken die buiten onze aansprakelijkheid vallen, zoals bepaald in artikel 9 van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Met uitzondering van hetgeen hierboven vermeld, bieden wij geen enkele garantie op de goederen en elke andere wettelijke garantie is uitgesloten voor zover de Belgische wetgeving dit toelaat.
2. Wij behouden ons het recht voor om, in geval beroep wordt gedaan op een door ons verstrekte garantie, vrij te kiezen of wij hieraan tegemoetkomen door de goederen te herstellen of te vervangen of door de prijs terug te betalen. In de mate toegestaan door het Belgische recht zijn er geen andere remedies beschikbaar.
3. Wij behouden ons het recht voor om, in het kader van de reparatiediensten die verband houden met de garantie en dienst na verkoop, onderdelen uit de circulaire economie te gebruiken die door Hilti onderworpen zijn aan een kwaliteitscontrole. Hilti mag onderdelen uit de circulaire economie gebruiken die door Hilti op kwaliteit zijn gecontroleerd in het kader van de garantie en de after-sales service. De eigendom van (i) resterende onderdelen die door Hilti uit Producten zijn verwijderd in het kader van een reparatie, (ii) Producten die Hilti niet langer repareerbaar acht, of (iii) Producten die door Hilti zijn opgehaald in het kader van een terugnameaanbod, zal overgaan op Hilti na de reparatiediensten.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde winsten, gederfde omzet of verlies van gegevens die zou ontstaan door ons handelen of onze nalatigheid.
2. In elk geval is, voor zover maximaal toegestaan door het Belgische recht, onze totale aansprakelijkheid ten aanzien van u beperkt tot de prijs (excl. BTW) van de goederen die aanleiding gaven tot de schade, zoals gefactureerd aan u. Conform artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden, geldt deze aansprakelijkheidsbeperking ongeacht of de handeling of nalatigheid gesteld is door ons of één van onze aangestelden, onder voorbehoud van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige gebreken in de goederen die ontstaan door handelingen of nalatigheid van u, uw werknemers of andere aangestelden zoals, maar niet beperkt tot, het niet naleven van onze aanbevelingen m.b.t. het gebruik en de bewaring van de goederen, het gebruik van de goederen samen met andere goederen, het foutief gebruik van de goederen of de normale slijtage van de goederen.
4. U zal ons volledig schadeloos stellen voor alle kosten, uitgaven, schade of aanspraken van een derde partij die voortvloeien uit of verbonden zijn aan enige handeling, nalaten en/of niet-naleving van deze voorwaarden van u.
5. Voor zover de Belgische wetgeving dit toelaat, garanderen wij niet dat de goederen geen inbreuk maken op de rechten van derden.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan personen of goederen overeenkomstig de wet van 25 februari 1991 indien deze schade (mede) door de schuld van het slachtoffer wordt veroorzaakt.



## **Artikel 10: Terugname**

Goederen die correct en zonder enige gebreken zijn geleverd, kunnen enkel teruggenomen worden onder dehiernavolgende cumulatieve voorwaarden:

1. In geen geval zullen wij goederen terugnemen die geen deel uitmaken van onze huidige productportefeuille, noch goederen die specifiek voor een klant zijn geproduceerd.
2. Alle goederen die worden teruggenomen, moeten met hun oorspronkelijke verpakking in de volledige verpakkingseenheid en in perfecte en ongebruikte staat aan ons worden terugbezorgd, overeenkomstig onze instructies en op kosten van de klant. Bij gebreke hieraan is geen teruggave mogelijk.
3. Goederen met een vervaldatum moeten binnen de veertien (14) kalenderdagen na de levering terugbezorgd worden in een Hilti Center.
4. Indien het bedrag van de bestelling minder dan 150 EUR bedraagt (excl. BTW), worden geen goederen teruggenomen.
5. De terugname van de goederen is onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden:
  - 5.1. Eventuele transportkosten voor de geretourneerde bestelling blijven voor rekening van de klant.
  - 5.2. Terugbezorging na negentig (90) kalenderdagen na de levering: geen terugbezorging mogelijk.
  - 5.3. Hilti behoudt zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen bij niet-conforme of te late retourzendingen.
6. Terugbezorging van chemische producten met vervaldatum dienen bovenop hogervermelde voorwaarden ook te voldoen aan volgende voorwaarden:
  - 6.1. De chemische producten met vervaldatum moeten zijn opgeslagen zoals voorgeschreven door Hilti bij een temperatuur tussen 5 graden Celsius en 25 graden Celsius.
  - 6.2. Bepaalde chemische producten kunnen nooit worden teruggenomen. De klant erkent een lijst van deze producten te hebben ontvangen op het moment van aankoop. Deze lijst is tevens te raadplegen op onze website.
7. Terugbezorging van rails groter dan of gelijk aan drie (3) meter is niet mogelijk.

## **Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Intellectuele eigendom die door Hilti wordt gecreëerd gedurende de uitvoering van de overeenkomst, bij het ontwerpen, produceren of leveren van goederen, of die op enige andere wijze in verband staat met de door Hilti geleverde goederen of verrichte diensten, blijft eigendom van Hilti. Niets in deze voorwaarden zal geacht worden de klant een licentie of enig ander gebruiksrecht te hebben gegeven op intellectuele eigendom van Hilti.
2. Alle logo's, handelsnamen of handelsmerken ("Merken") die eigendom zijn van Hilti of die door Hilti worden gebruikt, zijn eigendom van Hilti. Hilti behoudt zich het recht voor op alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met het gebruik van deze Merken. De klant mag deze Merken, of andere gelijkaardige merken, niet gebruiken en mag evenmin hun gebruik toestaan zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Hilti.

## **Artikel 12: Levering van diensten**

1. Hilti zal diensten verrichten in overeenstemming met de overeenkomst en zal daarbij een redelijk niveau van vaardigheid en zorgvuldigheid aan de dag leggen.
2. De overeengekomen data van dienstverrichting zijn bij benadering vastgesteld en zullen naar beste vermogen worden nageleefd. Indien Hilti de diensten niet binnen de afgesproken tijdspanne verricht zou hebben, geeft dit geen recht op schadevergoeding, conform artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden.

3. Indien wij de diensten moeten verrichten op het domein van de klant, zal de klant
  - veilige en onbelemmerde toegang tot de locatie verlenen aan het Hilti personeel dat de diensten moet verrichten, op alle tijdstippen waarop dit noodzakelijk is;
  - garanderen dat alle vereiste toestemmingen en vergunningen zijn bekomen zodat Hilti de diensten kan verrichten;
  - garanderen dat er adequate stroomtoevoer, belichting, verwarming en andere voorzieningen en materiaal aanwezig zijn die vereist zijn voor het verrichten van de diensten;
  - garanderen dat er nabij de plaats waar de diensten verricht worden, opslagruimte voorzien is voor de materialen die nodig zijn om de diensten te verrichten;
  - garanderen dat de locatie waar de diensten verricht moeten worden, geschikt is voor dat doel en dat er zich geen gezondheids- of veiligheidsrisico's stellen. Bovendien zal de klant garanderen dat er op de locatie voldoende Hilti personeel aanwezig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en aan Hilti's redelijk verzoek dienaangaande;
  - verantwoordelijk zijn voor het overlijden en voor ongevallen van het Hilti personeel en van Hilti's onderaannemers terwijl zij zich op het domein van de klant bevinden, behalve voor zover overlijden of ongeval het gevolg zijn van de nalatigheid van Hilti of haar onderaannemers. De klant zal ook verantwoordelijk zijn voor schade aan of verlies van Hilti's eigendom of de eigendom van Hilti's personeel of onderaannemers wanneer deze zich op het domein van de klant bevindt.
4. De diensten zullen geacht worden te zijn verricht en de prijs zal verschuldigd zijn wanneer Hilti de klant schriftelijk kennis heeft gegeven van de voltooiing van de dienstverrichting. Hetzelfde geldt wanneer Hilti beschikbaar is om de diensten te leveren maar hiervan weerhouden wordt doordat de klant niet de vereiste assistentie biedt (bijvoorbeeld door onvoldoende onderdelen te voorzien), door de toestand van de locatie waarop de diensten moeten worden verricht of door de beschikbare voorzieningen op die locatie op het afgesproken tijdstip van dienstverrichting, of doordat de klant niet in overeenstemming met de overeenkomst handelt.

#### **Artikel 13: Exportcontrole**

1. De klant dient op verzoek van Hilti alle benodigde informatie en documenten te verstrekken om te voldoen aan de regelgeving met betrekking tot exportcontrole. Indien de klant Hilti-producten aan een derde partij verstrekt (inclusief dochterondernemingen van de klant), dient de klant zich te houden aan de regelgeving met betrekking tot exportcontrole. Hilti behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de bestelling te weigeren in geval van schending van deze clausule.
2. Hilti heeft het recht om bestellingen te weigeren indien acceptatie hiervan buitengewoon moeilijk of verboden is door de regelgeving met betrekking tot exportcontrole en/of douaneregels.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle overeenkomsten waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, zullen onderworpen zijn aan het Belgisch recht voor wat betreft Hilti Belgium N.V. en Luxemburgs recht voor wat betreft overeenkomsten gesloten met het Luxemburgse bureau Hilti Belgium N.V.. «Succursale».
2. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement waar de maatschappelijke zetel van verkoopster/verhuurster gevestigd is, bevoegd. Daarnaast hebben wij het recht om een procedure te starten voor andere rechtbanken die volgens het gewone recht bevoegd zijn.