

Hilti Fleet Management Algemene Verkoopsvoorwaarden

VERSION 01122017

1. Producten

Elk Product dat wordt geleverd door Hilti, wordt afzonderlijk behandeld overeenkomstig deze Overeenkomst en zijn Algemene Voorwaarden en wordt vermeld in de Machinelijst. De huidige Machinelijst kan bekeken worden op de Hilti onlineklantenwebsite of een elektronisch document zal op aanvraag van de Klant aan hem bezorgd worden. Gedurende de duur van elke Overeenkomst zoals vermeld in de Machinelijst, zal Hilti de diensten verlenen die door de Klant gekozen en vermeld zijn in de Machinelijst en in deze Algemene Voorwaarden.

2. Basisdiensten

2.1 Herstel en onderhoud

Producten mogen enkel hersteld worden door Hilti. Hilti zal de volgende diensten leveren: herstel en onderhoud (periodiek onderhoud wordt enkel geleverd voor Producten met een onderhoudsindicator en wanneer de onderhoudsindicator de noodzaak tot onderhoud aanduidt) van Producten inclusief het ophalen van de Producten, reserveonderdelen, arbeidsuren, levering, standaard veiligheidscontroles en laserkalibratie. Alle batterijen en laders onder deze Overeenkomst zijn inbegrepen.

• Reparatiekosten voor schade veroorzaakt door een val van Producten met een laser worden alleen door Hilti gedekt voor zover een dekking voor "val" specifiek is opgenomen in de dienst van de Overeenkomst. Indien de reparatie van het Product onmogelijk blijkt of het bedrag van de nog verschuldigde Maandelijkse Gebruiksvergoedingen (tot het einde van de betreffende Overeenkomst) overschrijdt, kan Hilti in plaats van de reparatie een gelijkwaardig product aan de Klant aanbieden voor de resterende duurtijd van de Overeenkomst (van het niet-herstelbare Product) en tegen een prijs gelijk aan de nog verschuldigde Maandelijkse Gebruiksvergoedingen (tot aan het einde van de Overeenkomst van het niet-herstelbare Product).

Als een dekking voor "val" niet uitdrukkelijk is opgenomen in de dienst van de Overeenkomst, zijn reparaties van het Product met een laser die veroorzaakt zijn door een val voor rekening van de Klant. Als de kosten voor de reparatie van het Product hoger zijn dan het bedrag van de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de betreffende Overeenkomst, kan de Klant eenvoudig de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen betalen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de betreffende Overeenkomst (zonder de reparatie uit te voeren).

• Binnen de onderstaande limieten zijn de volgende producten (ongeacht of ze producten zijn of niet) uitgesloten van de reparatie- en onderhoudsdiensten: verbruiksvoorwerpen, snoeren en filters voor stofzuigers, hittescharen (voor filter, kaars, lanceerkabel, slechte mix gebruikt), sabelzaag (reparatie in verband met intensief en herhaald gebruik voor het demonteren van houten delen van het pallettype) en muurzagen (rails en railsteunen, bescherming van het blad, slangen, karren, kratten, afgerukte, gesneden of geplette kabels, aangezien alleen de normale slijtage van de componenten van de kabel wordt verzorgd).

Hilti behoudt zich het recht voor om reparatie te weigeren in de mate dat dit te wijten is aan verkeerd of non-conform gebruik van het Product (bijv. gevallen Producten, afgerukte kabels, schade veroorzaakt door bevriezing, enz.). Niet-conform gebruik betekent gebruik niet in overeenstemming met de gebruikershandleiding van het Product, met de instructies van Hilti, of met deze contractuele bepalingen. In dit geval moet de Klant de reparatiekosten betalen. Als de kosten voor het repareren van het Product hoger zijn dan het bedrag van de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de betreffende Overeenkomst, kan de Klant eenvoudig de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen betalen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de betreffende Overeenkomst (zonder over te gaan tot reparatie).

2.2 Inruilen van Producten (paragraaf 8)

Hilti kan proactief elk Product inruilen op de afgesproken inruildatum in overeenstemming met de Machinelijst.

3. Premiumdiensten

(Afhankelijk van de gekozen diensten op de voorpagina van de Overeenkomst, is paragraaf 3 enkel van toepassing op de Producten die aangeduid zijn in de Machinelijst)

3.1 Vervangend product:

De Klant kan, gedurende de periode waarin een Product buiten werking is door herstellingen of onderhoud (zoals vermeld in paragraaf 2.1), een gelijkwaardig vervangend product aanvragen. Het vervangend product moet onmiddellijk na het terugbrengen van het herstelde Product worden terugbezorgd aan Hilti. Indien het terugbezorgen van het vervangend product vertraging oploopt, zijn de dagelijkse Peak Demand huurtarieven vermeld in paragraaf 3.2 verschuldigd. Voor het gebruik en verlies van vervangende producten zullen paragrafen 8 en 9 respectievelijk toegepast worden.

3.2 Peak Demand Producten:

Tijdens piekperiodes kan de Klant bijkomende producten huren. Het totale aantal Peak Demand producten is beperkt tot 20% van de waarde van de Producten op basis van de catalogusprijs. Er kan echter ten minste één exemplaar met een catalogusprijs van minder dan 2 750 EUR worden gehuurd. Voor het gebruik en verlies van Peak Demand producten zullen paragrafen 9 en 10 van deze Algemene Voorwaarden toegepast worden.

Het gebruik van Peak Demand producten wordt afzonderlijk per dag aangerekend met een minimale duur van 5 dagen. Op aanvraag zal een lijst met de huidige dagtarieven worden bezorgd.

3.3 Diefstaldekking:

• Alle uitstaande betalingen verschuldigd aan Hilti voor Producten worden onder deze dienst gedekt met een franchise tegen diefstal. De Klant moet een proces-verbaal van de politiediensten aan Hilti overmaken om te bewijzen dat de diefstal heeft plaatsgevonden. Dit proces-verbaal moet de omstandigheden en plaats van diefstal verklaren alsook het type Product en het serienummer ervan vermelden.

• In geval van diefstal, moet de Klant enkel een franchise van 20% van de totale uitstaande betalingen van het Product betalen. De uitstaande betalingen zijn de som van de op dat ogenblik uitstaande Maandelijkse Gebruiksvergoedingen, geaccumuleerde Maandelijkse Gebruiksvergoedingen tot aan de einddatum, een bedrag gelijk aan de vergoeding voor laattijdige inlevering (cfr paragraaf 8.3), vermeerderd met de toepasselijke belastingen en verminderd met de toepasselijke diensttarieven voor het respectievelijke Product. Wat voorafgaat gaat niet gepaard met de vervanging van het Product. Indien de Klant het gestolen Product wenst te vervangen, zal dit gezien worden als een nieuw Product die toegevoegd wordt aan de bestaande vloot van de Klant (paragraaf 7).

• Maximum 20% van de waarde van alle Producten onder deze Overeenkomst, gerekend aan netto lijstprijs, wordt per jaar gedekt door de diefstaldekking ("maximaal diefstal quotum"). Indien de samengetelde uitstaande betalingen van de gestolen Producten in de laatste 12 maanden (inclusief het recent gestolen Product) hoger zijn dan het huidige maximaal diefstal quotum, is de diefstaldekking niet langer van toepassing. Indien de samengetelde uitstaande betalingen gedeeltelijk onder en gedeeltelijk boven het maximaal diefstal quotum zijn, is de diefstaldekking enkel van toepassing voor de waarde die eronder ligt. Voor de berekening van het diefstal quotum zijn enkel Hilti's respectievelijke rapporten doorslaggevend.

• De diefstaldekking is niet geldig in geval van nalatigheid of opzet van werknemers van de Klant. Verloren of beschadigde Producten worden niet gedekt door deze diefstaldekking. In deze gevallen zijn de paragrafen 9 en 10 van deze voorwaarden van toepassing.

4. Duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking wanneer ze getekend is door beide partijen en blijft in werking tot alle individuele Overeenkomsten verlopen zijn. Niettegenstaande het voorgaande, kan deze Overeenkomst door elk van de partijen in de volgende gevallen ten onmiddellijke ingang beëindigd worden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij:

- een partij begaat een inbreuk van een essentiële bepaling van de Overeenkomst en herstelt deze inbreuk niet binnen de 10 dagen nadat de andere partij van de inbreuk kennis heeft gegeven. Het niet tijdig betalen wordt als een essentiële inbreuk gezien; of
- een partij wordt failliet verklaard of is betrokken in een gelijkaardige procedures – al dan niet juridisch – met haar schuldeisers, voor een rechtbank of daarbuiten; of
- het aandeelhouderschap van een partij op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst verandert substantieel of de controle over een partij of een substantieel deel van haar aandelen gaat naar een andere natuurlijke of rechtspersoon over en van de eerste partij kan niet redelijkerwijs verwacht worden dat zij deze wijziging aanvaardt; of
- ingeval de Klant zijn activiteiten beëindigt.

4.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om gelijk welke reden, moet de klant onmiddellijk alle Producten in goede staat (met uitzondering van normale slijtage) aan Hilti terugbezorgen. Daarbovenop zal, indien de Overeenkomst beëindigd wordt door Hilti op basis van bovenvermelde paragraaf 4.1 a), b) of c), een bedrag dat gelijk is aan de uitstaande Maandelijkse Gebruiksvergoedingen verschuldigd worden door de Klant die dit bedrag onmiddellijk dient te betalen. Dit bedrag is gelijk aan de som van het op dat ogenblik uitstaande totaal van de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen, de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen voor elk Product voor de rest van de respectievelijke Overeenkomst vermeerderd met toepasselijke belastingen en verminderd met de toepasselijke diensttarieven voor de respectievelijke Producten.

In dergelijk geval zal de klant de kosten dragen voor het terugbezorgen van de Producten.

4.3 In geval van niet-naleving door de Klant van zijn verplichting om de Producten aan het einde van de Overeenkomst te retourneren, moet de Klant het bedrag van de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen blijven betalen als maandelijkse herstellkosten voor laattijdige teruggave. Deze betalingsverplichting van de Klant loopt tot de maand na ontvangst van het Product door Hilti. Hilti behoudt te allen tijde de eigendom van de Producten, inclusief late restitutie Er worden geen aankoopopties aangeboden aan de Klant. De betaling van deze schadevergoeding heeft geen invloed op andere rechten die Hilti kan doen gelden op grond van deze Overeenkomst of het gewoonterecht. De betaling van deze maandelijkse vergoeding door de Klant geeft hem geen enkel recht op Hilti, die niet langer verplicht zal zijn (en dit zodra de Overeenkomst eindigt) om zijn diensten onder deze Overeenkomst te verlenen.

5. Tarieven

5.1 Maandelijke Gebruiksvergoeding

De maandelijke eenmalige betaling van de Klant aan Hilti ("Maandelijke Gebruiksvergoeding") wordt berekend door het samentellen van de Maandelijke Gebruiksvergoeding voor alle individuele Producten (bestaande uit de gebruiksvergoeding en de toepasselijke dienstentarieven) zoals vermeld in de Machinelijst.

De machinelijst zal worden aangepast wanneer individuele Producten worden bijgevoegd, verwijderd of ingeruild. Eénmaal een individuele Overeenkomst gesloten is tussen de partijen, zal de Maandelijke Gebruiksvergoeding voor dergelijk Product niet verhoogd worden gedurende de duur van die Overeenkomst tenzij voor gevallen vermeld in paragraaf 13.4 van deze Algemene Voorwaarden en voor nieuwe diensten met akkoord van de Klant.

6. Betalingsvoorwaarden

Elke betaling is onmiddellijk verschuldigd en wordt per domiciliëring betaald. Indien een betaling niet per domiciliëring gebeurt, met inbegrip van het weigeren van een domiciliëringsoverdracht door een financiële instelling, zijn de voorwaarden vermeld in de Hilti Algemene Voorwaarden van toepassing.

7. Uitbreiding van de vloot van Producten

In overeenkomst met Hilti kan de Klant om het even welk Hilti Product op om het even welk moment na de inwerkingtreding van deze Overeenkomst, en volgens de op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden, aan deze Overeenkomst toevoegen. De respectievelijke Maandelijke Gebruiksvergoeding wordt vermeld overeenkomstig paragraaf 5.1.

8. Doorlopende inruiling van de vloot van Producten

8.1 Inruilcyclus

Met het akkoord van de klant kunnen alle Producten waarvan de gebruiksduur is verlopen elk kwartaal worden ingeruild. Dit kan leiden tot een verlenging van de gebruiksduur vermeld in de Machinelijst tot 2 maanden. De Maandelijke Gebruiksvergoeding is verder verschuldigd voor de Producten in kwestie tot aan de uitgestelde inruildatum.

8.2 Nieuw Product

Maximum 30 dagen voor de inruildatum van een Product kan Hilti een nieuw Hilti Product aanbieden die gebaseerd is op de huidige noden van de Klant en de op dat moment geldende voorwaarden en prijzen. Een nieuw Product zal toegevoegd worden aan de Overeenkomst na akkoord van de Klant.

8.3 Teruggave van Producten

De Klant zal elk Product aan Hilti teruggeven binnen de vijftien (15) dagen na de inruilingsdatum. Indien de Klant het Product niet aan Hilti teruggeeft binnen de vijftien dagen, is de Klant een maandelijke herstelvergoeding verschuldigd, overeenkomstig paragraaf 4.3 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Gebruik

De Producten mogen enkel gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor zij bestemd zijn en dit strikt volgens de gebruiksaanwijzing en de andere aanwijzingen die door Hilti zijn gegeven. Wanneer het Product beschadigd is door incorrect gebruik, of gebruik dat niet overeenstemt met de doeleinden waarvoor de machine bestemd is, door een val of het gebruik van kracht of water, zal de Klant aansprakelijk zijn voor verlies of schade. De Producten zullen enkel gebruikt worden met de passende werktuigen, onderdelen, accessoires en verbruiksvoorwerpen van Hilti of van gelijkwaardige kwaliteit. De Klant zal geen Producten geheel of gedeeltelijk verhuren of op een andere manier beschikbaar stellen voor gebruik door derden, zonder de uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Hilti.

Het gebruik van de Producten in een vervuilde omgeving (bijvoorbeeld door asbest) of ingesloten (bijvoorbeeld op een nucleaire site) is ten strengste verboden en zal leiden tot de automatische beëindiging van de Overeenkomst met betrekking tot de verontreinigde Producten. In dit geval zal de Klant aan Hilti als vergoeding de Maandelijke Gebruiksvergoedingen betalen die nog verschuldigd zijn tot het einde van de betreffende Overeenkomst, onverminderd het recht van Hilti om aanvullende schadevergoeding te eisen. Bovendien is de fysieke vernietiging van de betreffende Producten in het kader van een geldende milieuwetgeving voor rekening van de Klant, die aan Hilti de vernietigingsbewijzen van deze Producten zal meedelen.

10. Verloren en gestolen Producten

10.1 In geval van diefstal van het Product moet de Klant Hilti binnen een verplichte periode van 30 kalenderdagen vanaf de dag van de diefstal, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs de diefstal melden, inclusief een kopie van het politieverlag waarin de diefstal van het product wordt bevestigd, de omstandigheden en locatie van de diefstal worden gepreciseerd, het type gestolen product en het serienummer. Voor producten die daadwerkelijk werden gestolen verklaard, stopt de maandelijke gebruiksvergoeding vanaf de maand volgend op de ontvangst van de aangetekende brief met de kopie van het originele politierapport waarin de diefstal door HILTI wordt bevestigd. Als een Product (al dan niet gedeeltelijk door een antidiefstaldekking volgens paragraaf 3.3 van deze Algemene Voorwaarden) verloren of gestolen wordt tijdens de laatste maand van de Overeenkomst of in een later stadium, is de Klant verplicht om een vergoeding betalen van 20% van de prijs van het Product op basis van de prijslijst die van kracht was op het moment van de huur, onverminderd het recht van Hilti om de betaling van de Maandelijke Gebruiksvergoeding zoals vermeld in paragraaf 10.2 hieronder te eisen.

10.2 Zonder afbreuk te doen aan de schadevergoeding voorzien in paragraaf 10.1 hierboven, dient de Klant Hilti een bedrag te betalen dat gelijk is aan het geheel van tot dan onbetaalde Maandelijke Gebruiksvergoedingen, de Maandelijke Gebruiksvergoedingen die zijn

opgebouwd tot de einddatum, een bedrag gelijk aan de laattijdige herstellkosten (zie paragraaf 4.3), plus toepasselijke belastingen, minus toepasselijke servicekosten voor de Betrokken producten.

10.3 Hilti kan onmiddellijk een nieuw Product aanbieden.

10.4 In gevallen waarbij de gestolen of verloren Producten Peak Demand producten zijn, zal aan de Klant, ook indien de Klant de diefstaldekking heeft onderschreven, 20% van de catalogusprijs worden aangerekend alsook de voorziene franchise in paragraaf 3.3. In gevallen zonder diefstaldekking zal 50% van de catalogusprijs aan de Klant onverminderd de betaling van de Maandelijke Gebruiksvergoeding in paragraaf 10.2 hierboven.

11. Eigendom

Producten blijven eigendom van Hilti. De Klant verbindt zich ertoe de Producten te vrijwaren van vorderingen door derden, ze niet te verpanden, bezwaren of een hypotheek erop te plaatsen of er op één of andere manier rechten op toe te staan. Daarnaast gaat de klant akkoord Hilti onmiddellijk in te lichten van elke vordering door derden op de Producten. De Klant is verantwoordelijk voor de verdedigingskosten tegen dergelijke vordering van derden.

Zonder afbreuk aan paragraaf 3.3 van deze Algemene Voorwaarden, draagt de Klant het risico van vernietiging, verlies, diefstal, schade en dergelijke van de Producten. In geval van vernietiging, verlies, diefstal, schade en dergelijke, moet de Klant Hilti onmiddellijk inlichten en de Maandelijke Gebruiksvergoeding betalen.

12. Aansprakelijkheid

In zover toegestaan door het toepasselijke recht, is de totale aansprakelijkheid van Hilti onder deze Overeenkomst beperkt tot de bedragen die door de Klant betaald zijn voorafgaandelijk aan het eerste incident dat de schade heeft veroorzaakt.

13. Bijkomende bepalingen

13.1 Zonder afbreuk aan paragraaf 13.3 en 13.4, zijn wijzigingen en toevoegingen aan deze Algemene Voorwaarden niet toegestaan

13.2 Alle premium diensten, gebruiksduren en tarieven voor Producten, zoals vermeld in de Machinelijst, zijn aanvaard door de Klant indien de Klant deze niet schriftelijk heeft geweigerd binnen de 30 dagen na levering van de respectievelijke Producten.

13.3 Hilti behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst op elk moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen aan de klant schriftelijk worden bekend gemaakt en worden geacht aanvaard te zijn door de klant, indien de klant ze niet schriftelijk weigert binnen de 30 dagen na ontvangst ervan. Na de effectieve uitvoering van deze respectievelijke wijzigingen zullen deze van toepassing zijn op alle Producten van de Machinelijst. In geval van inconsistenties tussen de annexen en deze Overeenkomst, heeft de Overeenkomst voorrang.

13.4 Hilti behoudt zich het recht om de Maandelijke Gebruiksvergoedingen voor Producten, die onder contract zijn vanaf 1 mei 2010, en vermeld in de Machinelijst aan te passen volgens de lokale OECD-consumptieprijsindex die verbonden is aan de lokale consumptieprijsindex om de respectievelijke inflatie weer te geven. Dergelijke aanpassingen kunnen door Hilti op ieder moment uitgevoerd worden indien de respectievelijke index met 4% wordt overschreden binnen de 12 maanden. Hilti behoudt zich het recht om de Maandelijke Gebruiksvergoedingen te verhogen volgens volgende formule:

$$P = P_0(0.8 S/S_0 + 0.2)$$

waarin:

P = Gewijzigde prijs;

P₀ = Prijs op de begindatum van de Overeenkomst;

S₀ = Referentie uurloon op de begindatum van deze Overeenkomst,

zoals bepaald door Agoria;

S = Hetzelfde referentie uurloon op de datum van de prijsverhoging, zoals bepaald door Agoria.

13.5 Indien bepalingen van deze Overeenkomst op dit moment of in de toekomst ongeldig worden verklaard, zal dit de geldigheid van rest van de Overeenkomst niet aantasten. De partijen zullen dergelijke bepalingen onmiddellijk vervangen door andere wettelijk geldige bepalingen waarvan de inhoud en het effect consistent zal zijn met de bedoeling van de ongeldige bepaling.

13.6 Een partij mag zijn rechten onder deze Overeenkomst niet delegeren of zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Niettegenstaande het voorgaande, heeft Hilti op elk moment het recht om, zonder toestemming van de andere partij, enige vorderingen of zekerheden of bijkomstige rechten die onder deze Overeenkomst ontstaan, over te dragen aan een derde.

13.7 De Klant heeft niet het recht eventuele eigen vorderingen te compenseren met tegen vorderingen van Hilti of van derden waaraan Hilti haar rechten heeft gedelegeerd of haar verplichtingen heeft overgemaakt onder deze Overeenkomst.

13.8 Zonder afbreuk aan de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst, zullen de Hilti Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

13.9 Elk geschil dat ontstaat in verband met deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Hilti is gevestigd, bevoegd, of een volgens het gewone recht bevoegde rechter, zulks uitsluitend ter keuze van Hilti.

13.10 De huidige Algemene Voorwaarden vervangen elke vroegere algemene voorwaarden uitgaand van Hilti, met uitzondering van de standaard Hilti Algemene Voorwaarde.