



Fleet Management Algemene Voorwaarden

1. Onderwerp van de Overeenkomst

Hilti en de Klant sluiten hierbij deze Fleet Management Overeenkomst ("Overeenkomst"), die de levering van geselecteerde Hilti-machines ("FM-machines") en Premium Tool Pool-machines ("PTP-machines") regelt, evenals gerelateerde Fleet Management Services ("FM-services") van Hilti aan de Klant.

2 Machinelijst en toevoegen van FM-machines

- FM-machines die onder deze Overeenkomst vallen, worden vermeld in de "Machinelijst". De Machinelijst wordt gewijzigd wanneer FM-machines worden toegevoegd, verwijderd of gewisseld.
- Om nieuwe FM-machines aan de Machinelijst toe te voegen, plaatst de Klant een respectievelijk order bij Hilti. Een individuele overeenkomst voor bestelde FM-machines ("Machine-overeenkomst") wordt afgesloten nadat de Klant Hilti's orderbevestiging heeft ontvangen.
- Elk Machine-overeenkomst is onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en definieert (i) de Duur van de Machine-overeenkomst waarvoor de respectievelijke FM-machines en de respectievelijke FM-services aan de Klant zullen worden verstrekt ("Duur Machine-overeenkomst") en (ii) de Maandelijkse Gebruiksvergoeding worden vermeld via zijn Hilti Online-account of via de klantendienst van Hilti.
- Voor nieuwe FM-machines, zijn de voorwaarden en prijzen geldig, die van toepassing zijn op het moment dat de Machine-overeenkomst wordt afgesloten.
- De Klant kan een op dat moment geldende Machinelijst verkrijgen, waarin de FM-machines van de Klant, de respectievelijke Duur van de Machine-overeenkomst en de Maandelijkse Gebruiksvergoeding worden vermeld via zijn Hilti Online-account of via de klantendienst van Hilti.
- Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen de FM-machines die zijn toegevoegd aan, of verwijderd zijn uit de Machinelijst, binnen 30 dagen na ontvangst van de eerste factuur waarop dit wordt weergegeven, wordt de Klant geacht de toevoeging/verwijdering intrinsiek te hebben aanvaard, inclusief de bijbehorende Duur van de Machine-overeenkomst en Maandelijkse Gebruiksvergoedingen.
- De initiële Duur van de Machine-overeenkomst kan alleen worden verlengd zoals beschreven in Clausule 9. In dat geval wordt de Duur van de Machine-overeenkomst dienovereenkomstig bijgewerkt in de Machinelijst. Een vroegtijdige beëindiging van de Machine-overeenkomst door de Klant is niet mogelijk.
- Hilti kan een borgsom of bankgarantie vereisen, die door de Klant moet worden betaald als voorwaarde voor deze Overeenkomst en/of een toevoeging van FM-machines ("Borg"). Het bedrag, de duur en de terugbetaling van een dergelijke Borg worden door de partijen overeengekomen. Indien alle Machine-overeenkomsten die verband houden met een Borg zijn beëindigd, indien de Borg niet is verbeurd en wanneer de Klant deze Overeenkomst niet heeft geschonden, zal Hilti de Borg aan de Klant terug betalen. Hilti heeft echter te allen tijde het recht om de Borg te gebruiken om uitstaande verplichtingen van de Klant, resulterende uit deze Overeenkomst, te dekken. Er zal geen rente worden opgebouwd ten gunste van de Klant, of worden betaald aan de Klant, op basis van de ontvangst en controle van de Borg door Hilti; en Hilti kan een Borg samenvoegen met andere fondsen.

3. Levering en ophaling van FM-machines en PTP-machines

De tijd en plaats voor de levering en de ophaling van FM-machines en PTP-machines zijn zoals overeengekomen tussen de partijen. Levering is enkel mogelijk in een land waarbinnen Hilti zakelijke activiteiten uitvoert. De Klant moet ervoor zorgen dat er een contactpersoon van de Klant, die verantwoordelijk is voor bevestiging van levering, beschikbaar is. Alle leverings- en/of ophaaltijden zijn louter schattingen en Hilti aanvaardt geen aansprakelijkheid in dit opzicht.

4. FM-services

4.1. FM-reparatieservice

- Als onderdeel van de FM-reparatieservice zal Hilti FM-machines herstellen (of naar goeddunken van Hilti, vervangen), inclusief het ophalen en afleveren van de herstelde FM-machines. Herstelling omvat de noodzakelijke vervanging van reserveonderdelen, batterijen en laders. De Klant kan FM-machines laten ophalen voor reparatie door Hilti, door een reparatieorder te plaatsen (bv. via Hilti Online of via de Hilti Klantendienst). De ophaal- en aflevergegevens worden tussen de partijen overeengekomen.
- Wanneer de FM-machine beschadigd is doordat het per ongeluk is gevallen, zal Hilti een reparatie uitvoeren overeenkomstig Clausule 4.1. Niettegenstaande behoudt Hilti het recht om een reparatie te weigeren, in het geval dat de schade opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakt werd, wat als Misbruik beschouwd wordt in de zin van Clausule 10.
- De FM-reparatieservice sluit invoegaccessoires, verbruiksartikelen en bepaalde andere items uit. Een gedetailleerde lijst van dergelijke uitgesloten items, is op aanvraag beschikbaar. Deze lijst van uitgesloten items kan van tijd tot tijd door Hilti worden aangepast. Voor nieuw toegevoegde FM-machines is de laatst gepubliceerde versie van de lijst met uitgesloten items die geldig is op het moment dat de respectievelijke Machine-overeenkomst werd afgesloten, van toepassing. De Klant moet de reparatie- of vervangingskosten voor deze uitgesloten artikelen zelf dragen.
- De FM-reparatieservice sluit de reparatie of vervanging van de FM-machines uit, in het geval waar de FM-machines beschadigd werden door Misbruik, zoals gedefinieerd in Clausule 10 en de Klant moet de reparatie- of vervangingskosten voor dergelijke beschadigde FM-machines zelf dragen.
- Reparaties van FM-machines mogen alleen worden uitgevoerd door Hilti of derden die door Hilti zijn geautoriseerd.

4.2. FM-onderhoudsservice

FM-onderhoudsservice wordt geleverd voor machines met een onderhoudsindicator. FM-onderhoudsservice houdt de verificatie van de nauwkeurigheid van de FM-machines volgens de specificaties van de fabrikant in. Opmerking: dit omvat geen kalibratie volgens ISO:IEC 17025-vereisten.

4.3. FM-servicevoorwaarden

FM-services worden alleen aangeboden in het land waar Hilti gevestigd is. FM-services kunnen op verzoek worden verstrekt door een filiaal van Hilti in andere landen, maar kunnen een andere serviceomvang hebben.

5. Premium Tool Pool-machines (PTP-Machines)

5.1. Vervangende Machines

De Klant kan Vervangende Machines aanvragen voor de tijd dat zijn FM-machines niet beschikbaar zijn vanwege reparatie en/of onderhoud ("Vervangende Machines"). De Klant moet de Vervangende Machines onmiddellijk na de levering van de gerepareerde FM-machines terugsturen, anders zal aan de Klant de Dagelijkse Peak Demand-vergoeding, gedefinieerd in Clausule 5.4, gefactureerd worden, voor elke dag, totdat de Vervangende Machines worden teruggestuurd naar Hilti.

5.2. Peak Demand-machines

De Klant kan aanvullend Peak Demand-machines van Hilti aanvragen ("Peak Demand-machines"). Peak Demand-machines worden gefactureerd volgens de Dagelijkse Peak Demand-vergoeding, gedefinieerd in Clausule 5.4. Beperkingen op de minimale duur en/of beschikbaarheid van Peak Demand-machines kunnen van toepassing zijn.

5.3. Voorwaarden PTP Pool -machines

Vervangende Machines en Peak Demand-machines zijn afhankelijk van hun beschikbaarheid en kunnen in gebruikte conditie zijn wanneer ze voor het eerst aan de Klant worden geleverd. De Vervangende Machine zal de basistoepassing van het FM-machine dat moet worden gerepareerd/onderhouden, dekken, maar is mogelijk niet precies hetzelfde type FM-Machine.

5.4. Dagelijkse Peak Demand-vergoeding

Klantspecifieke prijzen kunnen van toepassing zijn, de Peak Demand-vergoedingen voor de verschillende Peak Demand-machines en laattijdig ingeleverd Vervangende Machines worden op aanvraag verstrekt.

5.5. Schade, verlies of diefstal van PTP-machines

Hilti levert de FM-reparatieservice ook voor PTP-machines, de voorwaarden in Clausule 4.1 zijn dienovereenkomstig toepasselijk. Als PTP-machines beschadigd zijn door Misbruik, betaalt de Klant de reparatie- of vervangingskosten. Als PTP-machines gestolen worden of verloren raken, is Clausule 11.2 van toepassing.

6. Diefstaldekking

- In geval van diefstal van FM-machines verstrekt de Klant een politierapport aan Hilti, met vermelding van het type FM-machine en het serienummer.
- Na ontvangst van het politierapport door Hilti moet de Klant enkel een bedrag van 20% van de Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen zoals gedefinieerd in Clausule 11.1. ("Diefstaldekking"). De Machine-overeenkomst voor de gestolen FM-machine wordt automatisch beëindigd na ontvangst van een naar behoren ingevuld politierapport en er zijn geen verdere Maandelijkse Gebruiksvergoedingen te betalen door de Klant.



• De Diefstaldekking dekt geen (i) gevallen van nalatigheid of opzettelijk wangedrag en/of (ii) verlies van FM-machines. In deze beide gevallen moet de Klant de Totale Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen, zoals gedefinieerd in Clausule 11.1.

7. Betaling van Maandelijks Gebruiksvergoedingen

7.1. De Klant zal voor de lopende Machine-overeenkomsten één maandelijks betaling uitvoeren waarbij alle Maandelijks Gebruiksvergoedingen gecombineerd worden ("Totale Maandelijks Gebruiksvergoeding"). De Totale Maandelijks Gebruiksvergoeding wordt gefactureerd op de 1e werkdag van elke maand en is verschuldigd op de 5e dag na de factuurdatum, ongeacht alternatieve standaard betalingsvoorwaarden die met de Klant zijn overeengekomen. Hilti kan van tijd tot tijd de betalingsvoorwaarden aanpassen.

7.2. Hilti is enkel verplicht om de FM-services te leveren zolang de Klant al zijn verplichtingen blijft nakomen.

7.3. Hilti aanvaardt enkel domiciliëring als betaalmiddel in het kader van deze Overeenkomst.

8. Geïntegreerde machines

Hilti kan akkoord gaan met het verlenen van de FM-services vermeld in Clausule 4 en PTP-machines beschreven in Clausule 5 voor machines die eigendom zijn van de Klant en die als FM-machines worden toegevoegd aan de Machinelijst. Clausule 6 (Diefstaldekking), Clausule 9.3 (Verlenging Machineperiode), Clausule 11.1 (Verloren of Beschadigd Machines) en Clausule 12 (Eigendom) zijn niet van toepassing op FM-machines die eigendom zijn van de Klant. Aan het einde van de Duur van de Machine-overeenkomst verloopt de Machine-overeenkomst automatisch. De eigendom van geïntegreerde FM-machines blijft altijd bij de Klant. Hilti behoudt zich het recht voor om beperkingen voor geïntegreerde machines te definiëren en om FM-services te weigeren voor bepaalde machines in eigendom van de Klant.

9. Doorlopende inruiling van het FM-machines

9.1. Inruilcyclus

• De Klant en Hilti kunnen ermee instemmen om FM-machines per kwartaal/halfjaarlijks/jaarlijks in te ruilen voor nieuw FM-machines op een gemeenschappelijk bepaalde inruildatum. In dit geval wordt de initiële duur van de Machine-overeenkomst voor de respectieve FM-machines verlengd en zal de Klant de Maandelijks Gebruiksvergoedingen blijven betalen tot de gemeenschappelijk bepaalde inruildatum.

• Op de gemeenschappelijk bepaalde inruildatum zal de Klant de FM-machine waarvan is overeengekomen dat het met Hilti zal worden ingeruild, terugsturen. Als de Klant de FM-machine niet zoals overeengekomen terugstuurt, is het proces uiteengezet in Clausule 9.3 van toepassing.

9.2. Vervanging van FM-machines

Voor het einde van de Duur van een Machine-overeenkomst, kan Hilti nieuwe Hilti-machines aanbieden onder de dan geldende voorwaarden en voor de dan geldende prijzen. Na aanvaarding door de Klant van de nieuwe machines, worden de nieuwe machines naar de Klant gestuurd en beschouwd als FM-machines en wordt er een bijbehorende Machine-overeenkomst gestart. Als de nieuwe FM-machines een vervanging zijn voor soortgelijk machines (dat door Hilti wordt gedefinieerd), wordt de Machine-overeenkomst voor de vervangen FM-machines automatisch beëindigd na het terugzenden van de FM-machines.

9.3. Verlenging Duur Machine-overeenkomst en Terugsturen van FM-machines

De Klant zal de FM-machines aan het einde van de Duur van de Machine-overeenkomst terugsturen naar Hilti. Als de Klant de FM-machines niet naar behoren terugstuurt, dan komen de FM-machines die moeten worden teruggestuurd in "passieve ontvangst". Indien de FM-machines om welke reden dan ook door Hilti worden ontvangen in die periode, zullen ze worden behandeld als bewust teruggestuurd naar Hilti en wordt ze niet teruggestuurd naar de Klant. De Duur van de Machine-overeenkomst van de relevante FM-machines wordt automatisch verlengd op maandelijks basis totdat de FM-machines worden teruggestuurd en Hilti zal hiervoor de bijbehorende Maandelijks Gebruiksvergoedingen aanrekenen. Bij terugkeer van de FM-machines naar Hilti en als alle uitstaande Maandelijks Gebruiksvergoedingen en belastingen zijn betaald, wordt de relevante Machine-overeenkomst automatisch beëindigd.

10. Misbruik

FM-machines en PTP-machines mogen uitsluitend worden gebruikt voor het beoogde doel, in strikte naleving van de bedieningsinstructies en andere door Hilti uitgegeven instructies. Wanneer er schade wordt veroorzaakt door ongepast gebruik, reparatie of gebruik anders dan het normale doel, is de Klant aansprakelijk voor de kosten van verlies, schade of reparatie. FM-machines en PTP-machines mogen uitsluitend worden gebruikt met de bijbehorende invoegaccessoires, onderdelen, accessoires en verbruiksartikelen van Hilti of met andere producten van gelijkwaardige kwaliteit. De Klant zal de FM-machines en PTP-machines niet aanbieden voor huur, geheel of gedeeltelijk, of anderszinds beschikbaar stellen aan derden voor gebruik, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hilti.

11. Verlies van FM-machines en Verlies of diefstal van PTP-machines

11.1. Verlies van FM-machines

Als FM-machines verloren raken, betaalt de Klant Hilti de volgende "Uitstaande Toekomstige Betalingen": (Totaal van Uitstaande Maandelijks Gebruiksvergoedingen tot het einde van de initiële duur van de Machine-overeenkomst) min (van toepassing zijnde servicekosten voor de respectievelijke FM-machines tot het einde van de initiële Duur van de Machine-overeenkomst) plus een vergoeding voor niet-inlevering van 20 % van de respectieve catalogusprijs van de FM-machines die van toepassing is aan het begin van de Machine-overeenkomst ("Vergoeding voor niet-ingeleverde FM-machines"), plus eventuele belastingen. Als de FM-machines om welke reden dan ook na deze betaling door Hilti ontvangen worden, zal Hilti noch de FM-machines, noch de vergoeding voor niet-ingeleverde FM-machines aan de Klant teruggeven.

11.2. Verlies of diefstal van PTP-machines

Als PTP-machines verloren raken of gestolen worden, wordt de Klant 50 % van de catalogusprijs in rekening gebracht op het moment dat het verlies of de diefstal aan Hilti wordt gemeld. Als de PTP-machines later door Hilti worden ontvangen om welke reden dan ook, zal Hilti de PTP-machines houden en deze vergoeding niet terugbetalen.

12. Eigendom

FM-machines en PTP-machines blijven eigendom van Hilti en de Klant heeft geen optie om FM-machines te kopen na afloop van de Machine-overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe om FM-machines en PTP-machines te vrijwaren van claims door derden, niet te verpanden, bezwaren of te hypothekeren, of er een retentierecht op toe te staan. De Klant stemt er verder mee in om Hilti onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke claim op FM-machines en PTP-machines die door derden wordt gemaakt. De Klant is verantwoordelijk voor de kost van de verdediging tegen een dergelijke vordering door derden.

13. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Gegevensverwerkingsovereenkomst bijgevoegd als Bijlage bij deze Overeenkomst.

14. Duur van Overeenkomst

14.1. Beëindiging

• Deze Overeenkomst wordt van kracht na aanvaarding door beide Partijen, en blijft van kracht tot beëindiging door beide Partijen volgens deze Clausule 14.1.

• Deze Overeenkomst kan op elk moment schriftelijk worden beëindigd door een Partij, indien:

a) De andere Partij een wezenlijke voorwaarde van deze Overeenkomst schendt en nalaat deze schending binnen 30 dagen na de kennisgeving ervan door de andere Partij te herstellen. Het nalaten tijdige betalingen te doen (d.w.z. betaling van Maandelijks Gebruiksvergoedingen ten minste 30 dagen na vervaldatum) en/of misbruik zoals gedefinieerd in Clausule 10, wordt in het bijzonder beschouwd als een wezenlijke schending; of

b) De andere Partij insolvent wordt (failliet gaat), verzoekt om uitstel van betaling, start met liquidatie of een gelijksoortige procedure start met schuldeisers in of buiten de rechtbank; of

c) De huidige eigendomsvoorwaarden van de andere Partij aanzienlijk veranderen of controle over de andere Partij, of een belangrijk deel van haar aandeelhoudersbelangen, overgaat op andere natuurlijke of rechtspersonen en van de eerste Partij niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij deze wijziging aanvaardt; of

• Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen, indien er geen Machine-overeenkomsten, PTP-Machine-overeenkomsten en/of uitstaande betalingen zijn.

14.2. Effect van beëindiging



Na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, worden alle Machine-overeenkomsten en PTP-Machine-overeenkomsten automatisch beëindigd en zal de Klant onmiddellijk alle FM-machines en PTP-machines aan Hilti teruggeven. Daarnaast, indien deze Overeenkomst wordt beëindigd door Hilti overeenkomstig Clausule 14.1 lid a), b) of c) hierboven, zal de Klant de Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen zoals gedefinieerd in Clausule 11.1 (min de vergoeding voor niet-inlevering als het FM-machines bij beëindiging naar Hilti wordt teruggestuurd) en moet de Klant de kosten betalen voor het ophalen en terugsturen van de FM-machines en PTP-machines.

15. Diversen

- Tenzij anders bepaald in deze Clausule 15, kunnen wijzigingen aan deze Overeenkomst alleen schriftelijk worden gemaakt.
- Hilti kan de voorwaarden van deze Overeenkomst op elk moment als volgt wijzigen: De gewijzigde Overeenkomst wordt per e-mail verzonden naar het e-mailadres van de contactpersoon, vermeld door de Klant bij de eerste aanvaarding van de Overeenkomst. De Klant wordt geacht de aangepaste Overeenkomst te hebben aanvaard, indien deze niet binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk door de Klant is afgewezen. Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen dergelijke gewijzigde voorwaarden vóór hun ingangsdatum, zullen deze Overeenkomst en alle Machine-overeenkomsten en PTP-Machine-overeenkomsten, ongeacht of deze reeds bestaan of daarna toegevoegd zijn, geregeld worden door de gewijzigde voorwaarden tenzij anders vermeld; behalve dat de Maandelijks Gebruiksvergoedingen voor reeds bestaande Machine-overeenkomsten niet mogen worden gewijzigd. In het geval dat de Klant bezwaar maakt zoals hierboven uiteengezet, kan Hilti deze Overeenkomst en alle Machine-overeenkomsten met onmiddellijke ingang beëindigen, in welk geval Clausule 14.2 van toepassing is.
- De Klant moet Hilti onmiddellijk informeren wanneer de contactpersoon, die bij de eerste aanvaarding van de Overeenkomst is aangegeven, verandert en de contactgegevens van een nieuwe contactpersoon die bevoegd is om wijzigingen in deze Overeenkomst te aanvaarden doorgeven. Hilti is echter bevoegd om ook orders te aanvaarden, voor nieuwe Machine-overeenkomsten en voor PTP-machines onder deze Overeenkomst, van een andere persoon in de organisatie van de Klant waarvan Hilti goede redenen heeft om te geloven dat dergelijke orders vallen onder zijn/haar verantwoordelijkheid.
- Hilti heeft het recht om de Maandelijks Gebruiksvergoedingen aan te passen voor lopende Machine-overeenkomsten volgens de toepasselijke lokale OESO-consumentenprijsindex, die is gekoppeld aan de lokale consumentenprijsindex, om de respectievelijke inflatie weer te geven. Dergelijke herzieningen kunnen op elk moment door Hilti worden aangebracht als de respectieve index binnen 12 maanden hoger is dan 4 %.
- Wanneer bepalingen uit deze Overeenkomst nu of later ongeldig worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. De partijen vervangen dergelijke bepalingen onmiddellijk door andere juridisch geldige bepalingen, waarvan de inhoud en het effect in overeenstemming dienen te zijn met de bedoeling van de ongeldige bepaling.
- Een partij mag zijn rechten onder deze Overeenkomst niet overdragen en/of zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande heeft Hilti op elk moment het recht om, zonder toestemming van de andere partij, enige vorderingen of zekerheden of bijkomstige rechten die onder deze Overeenkomst ontstaan, over te dragen aan een derde partij.
- De Klant heeft niet het recht eventuele eigen vorderingen te compenseren met vorderingen van Hilti of van derden waaraan Hilti haar rechten heeft gedelegeerd of haar verplichtingen heeft overgemaakt onder deze Overeenkomst.
- Deze Overeenkomst en haar Bijlagen, Machine-overeenkomsten en Machinelijst omvatten alle Overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, en vervangen alle eerdere schriftelijke, mondelinge en impliciete overeenkomsten die in dit verband tussen de partijen zijn gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij hierin anders is bepaald, vormen de verkoopvoorwaarden van Hilti, beschikbaar op www.hilti.be, een integraal onderdeel van deze Overeenkomst en zijn deze van toepassing op alle diensten, producten en verbruiksgoederen die aan de Klant worden verstrekt in verband met deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Overeenkomst en de algemene verkoopvoorwaarden van Hilti, prevaleert deze Overeenkomst.

Bijlage 1 - Gegevensverwerkingsovereenkomst (Verwerkingsverantwoordelijke naar Verwerker)

Deze Gegevensverwerkingsovereenkomst wordt aangegaan door en tussen:

- (i) de Klant, optredend als Verwerkingsverantwoordelijke ("**Verwerkingsverantwoordelijke**"); en
- (ii) Hilti, handelend als Verwerker ("**Verwerker**").

elk een "**Partij**", samen de "**Partijen**".

De begrippen die in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst en zoals verder vermeld in deze Overeenkomst.

WAARBIJ VOORAF WORDT UITEENGEZET

DAT, onder de Fleet Management Overeenkomst ("**Overeenkomst**") afgesloten tussen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker aanvaard heeft om diensten te verlenen zoals uiteengezet in de Overeenkomst en zoals verder gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (de "**Services**");

DAT, bij het verlenen van de Services, de Verwerker van tijd tot tijd kan worden voorzien van of toegang kan hebben tot informatie die in aanmerking kan komen als Persoonsgegevens in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens ("**GDPR**") en andere toepasselijke wetten en bepalingen inzake gegevensbescherming;

DAT, de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker inschakelt als een gemachtigde Verwerker die handelt namens de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals bepaald in artikel 28 van de GDPR;

NADAT DIT WERD UITEENGEZET, en om de partijen in staat te stellen hun relatie uit te voeren op een manier die in overeenstemming is met het toepasselijk recht, zijn de partijen deze Gegevensverwerkingsovereenkomst als volgt aangegaan:

1. Terminologie

Voor de toepassing van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst zijn de terminologie en definities zoals gebruikt door de GDPR van toepassing. Daarnaast

"Lidstaat"	betekent een land dat behoort tot de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte;
"Sub-verwerker"	betekent elke andere verwerker, gevestigd binnen of buiten de EU/EER, die door de Verwerker als onderaannemer wordt ingehuurd voor de uitvoering van de Diensten of onderdelen van de Diensten namens de Verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat een dergelijke Sub-verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend voor het uitvoeren van de uitbestede Diensten namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
"Beveiligingsinbreuk"	betekent een inbreuk op de veiligheid die leidt tot de accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet toegelaten verspreiding van of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of verwerkt en die een impact heeft op de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke die onder deze Gegevensverwerkingsovereenkomst vallen.

Verdere definities worden in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst verstrekt.

2. Details van de verwerking

(a) De details van de verwerkingsactiviteiten die door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden verstrekt als een bevoegde gegevensverwerker (bijv. het onderwerp van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het type Persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen) worden gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

3. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Verwerkingsverantwoordelijke

(a) De Verwerkingsverantwoordelijke is ervoor verantwoordelijk dat de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot de Persoonsgegevens, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, wettelijk, eerlijk en transparant zijn voor de betrokkenen, zoals uiteengezet in Bijlage 1. De eigenlijke Fleet Management Overeenkomst versie 16/11/2020 - Pagina 3 van 6

Persoonsgegevens die worden geüpload en/of beschikbaar worden gesteld aan de Verwerker worden uitsluitend bestuurd en gecontroleerd door de Klant en uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke toestemmingen en vergunningen om dergelijke verwerking uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In geval van overtredingen hierop, zal de Klant de Verwerker vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle claims die tegen de Verwerker worden ingediend.

(b) Behoudens andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, zal de Verwerkingsverantwoordelijke handelen als unieke contactpersoon voor de Verwerker en zal hij als enige verantwoordelijk zijn voor de interne coördinatie, beoordeling en het doorgeven van instructies of verzoeken van andere verwerkingsverantwoordelijken aan de Verwerker. De Verwerker zal bevrijd worden van zijn verplichting om elke verwerkingsverantwoordelijke te informeren of op de hoogte te stellen van zodra hij deze informatie of kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft overgemaakt. De Verwerker heeft het recht om elke verstrekte instructie te weigeren, die direct door een verwerkingsverantwoordelijke zijn verstrekt die niet de Verwerkingsverantwoordelijke is. De Verwerker zal handelen als enig contactpunt voor de Verwerkingsverantwoordelijke en zal als enige verantwoordelijk zijn voor de interne coördinatie, beoordeling en het doorgeven van instructies of verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Sub-verwerker(s) van de Verwerker.

4. Instructies

(a) De Verwerker is verplicht om de Persoonsgegevens alleen te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en de Overeenkomst.

(b) De instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn uiteengezet in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en de Overeenkomst.

5. Verplichtingen van Verwerker

(a) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om te zorgen dat personen, die gemachtigd zijn door de Verwerker om de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, met name de werknemers van de Verwerker en werknemers van Sub-verwerkers, vertrouwelijkheid in acht nemen of wettelijk verplicht zijn vertrouwelijkheid in acht te nemen en dat de personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens deze Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

(b) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de technische en organisatorische maatregelen te implementeren en te handhaven zoals gespecificeerd in Bijlage 2. De Verwerker kan de technische en organisatorische maatregelen van tijd tot tijd wijzigen, op voorwaarde dat de gewijzigde technische en organisatorische maatregelen in het algemeen niet minder beschermend zijn dan die uiteengezet in Bijlage 2. Wezenlijke wijzigingen aan de technische en organisatorische maatregelen worden aan de Verwerkingsverantwoordelijke meegedeeld.

(c) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie beschikbaar te stellen die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen van de Verwerker worden nageleefd die zijn uiteengezet in Art. 28 van de GDPR en in deze Gegevensverwerkingsovereenkomst.

(d) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen leveren om een onafhankelijk auditrapport van derden te verstrekken op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke. Een dergelijk auditrapport kan slechts eenmaal per kalenderjaar en op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke worden verzocht.

(e) De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur op de hoogte te stellen:

- van elk wettelijk bindend verzoek tot openbaarmaking van de Persoonsgegevens die uitgaat van de ordediensten, behalve indien dit verboden is, bijvoorbeeld krachtens een verbod op grond van het strafrecht dat het geheimhoudingskarakter van een onderzoek van de ordediensten wil beschermen; en
- (i) van alle klachten en verzoeken, die rechtstreeks van een betrokkenen worden ontvangen (bijv. met betrekking tot toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerking van gegevens, geautomatiseerde besluitvorming), zonder te antwoorden op de betrokkenen, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke hier toestemming toe gegeven heeft, of (ii) in geval van een Beveiligingsinbreuk waarvan de Verwerker zich bewust wordt.

(f) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Verwerkingsverantwoordelijke te helpen zijn verplichting na te leven, die erin bestaat een analyse uit te voeren van de impact met betrekking tot de gegevensbescherming zoals vereist door Art. 35 van de GDPR en voorafgaande raadpleging zoals mogelijk vereist door Art. 36 van de GDPR, die betrekking heeft op de Services geleverd door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, door middel van het verstrekken van de nodige en beschikbare informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij eventuele buitengewone kosten door de Klant worden gedragen.

(g) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Persoonsgegevens niet verder te verwerken na het einde van de levering van Services, en bestaande kopieën te verwijderen, tenzij de wetgeving van de Europese Unie of de Lidstaat de Verwerker verplicht dergelijke Persoonsgegevens te bewaren.

6. Rechten van betrokkenen

(a) Met name de Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het verwerken en reageren op verzoeken van betrokkenen.

(b) De Verwerker zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Verwerkingsverantwoordelijke te helpen met alle passende en mogelijke technische en organisatorische maatregelen om te reageren op verzoeken, om de uitoefening van de rechten van de betrokkenen die zijn vastgelegd in hoofdstuk III van de GDPR, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt dat de technische en organisatorische maatregelen die worden uiteengezet in Bijlage 2, voldoende zijn.

(c) De Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om vast te stellen of een betrokkene al dan niet het recht heeft om dergelijke rechten van betrokkenen uit te oefenen, zoals uiteengezet in dit hoofdstuk 6 en om specificaties aan de Verwerker te geven in welke mate de bijstand vermeld in hoofdstuk 6 (b), vereist is.

7. Sub-verwerking

(a) Verwerkers kunnen hun verplichtingen op grond van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst uitbesteden in overeenstemming met de vereisten, zoals hierin uiteengezet aan verbonden bedrijven van de Verwerker en/of derden ("Sub-verwerkers"). Een lijst van de Sub-verwerkers die door Verwerkers zijn ingeschakeld vanaf de aanvangsdatum van de Overeenkomst is beschikbaar op https://www.hilti.group/content/dam/documents/pdf/global/2019-12-List%20van%20Subverwerkers_Hilti%20Fleet%20Management_EN.pdf en de Klant verklaart hierbij akkoord te gaan met het inschakelen van dergelijke Sub-verwerkers.

(b) Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrekken Verwerkers ten minste vier (4) weken vooraf een kennisgeving ("Kennisgeving Wijziging Sub-verwerker") aan de Klant voordat een nieuwe Sub-verwerker wordt gemachtigd ("Ingangsdatum Wijziging Sub-verwerker"). Indien de Klant de aanstelling van een dergelijke nieuwe Sub-verwerker afkeurt, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen met een schriftelijke kennisgeving, inclusief een verklaring van de redelijke gronden voor afkeuring van de Sub-verwerker, twee (2) weken voor de Ingangsdatum Wijziging Sub-verwerker. Als de Klant geen bezwaar maakt tegen de Kennisgeving Wijziging Sub-verwerker, in overeenstemming met het voorgaande, wordt dit beschouwd als de aanvaarding door de Klant van de nieuwe Sub-verwerker. Verwerkers blijven verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst door Sub-verwerkers.

(c) In het geval dat een Sub-verwerker zich buiten de EU/EER bevindt, in een land waarvan niet wordt erkend dat het een adequaat niveau van gegevensbescherming verstrekt, zal de Verwerker (i) een Gegevensverwerkingsovereenkomst aangaan op basis van EU Modelclausules (Verwerker aan Verwerker), of (ii) de Verwerkingsverantwoordelijke, op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, overige informatie en relevante documentatie verstrekken over het mechanisme voor internationale gegevensoverdracht krachtens Art. 46 van de GDPR, dat wordt gebruikt voor de wettige verstrekking van de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Sub-verwerker.

10. Duur en beëindiging

De duur van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst is identiek aan de duur van de Overeenkomst. Behalve indien anders overeengekomen, zullen de beëindigingsrechten en -vereisten dezelfde zijn als uiteengezet in de Overeenkomst.

11. Diversen

(a) De Partijen zijn verplicht om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de GDPR en van andere toepasselijke gegevensbeschermingswetten die van toepassing zijn, indien van toepassing, op de Verwerkingsverantwoordelijke in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke of op de Verwerker in zijn rol als gegevensverwerker.

(b) Indien en voor zover noodzakelijk om te voldoen aan verplichte bepalingen met betrekking tot de aanstelling en prestaties van de Verwerker, volgens de wetten die van toepassing zijn op de Verwerkingsverantwoordelijke, kan de Verwerkingsverantwoordelijke eventuele noodzakelijke wijzigingen (inclusief aanpassingen) aan de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en de bijlagen ervan eisen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker niet in staat zijn om overeenstemming te bereiken over wijzigingen die vereist zijn om aan verplichte wettelijke vereisten te voldoen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de Verwerker over de verplichte wijzigingen, heeft elke Partij het recht om deze Gegevensverwerkingsovereenkomst middels schriftelijke kennisgeving dertig (30) dagen vooraf te beëindigen.

(c) In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst en andere Overeenkomsten tussen de Partijen, hebben de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst voorrang met betrekking tot de verplichtingen inzake gegevensbescherming van de Partijen.

Bijlage 2 bij de Gegevensverwerkingsovereenkomst (verwerkingsgegevens)

A) De volgende **categorieën van betrokkenen** worden verwerkt wanneer de Services worden aangeboden:

▪ Werknemers en voormalige werknemers van de Klant	▪ Contacten van de Klant
--	--------------------------

B) De volgende **categorieën Persoonsgegevens** worden verwerkt door Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke wanneer de Services worden aangeboden:

▪ Naam, titel, functies, geslacht, taal, aanhef	▪ Persoonlijke contactgegevens (bijv. telefoon, e-mail)
▪ Identificatienummer(s)	▪ Factuur- of betalingsgegevens
▪ Foto's of opnamen, zoals video- of telefoonopnamen	▪ Vrije tekstvelden die door de klant zijn gedefinieerd om de etikettering en toekenning van machines te voorzien, evenals een groepering/splitsing van facturen
▪ Economische en financiële informatie (inkomen, financiële situatie, belastingssituatie, enz.)	▪ Informatie met betrekking tot het contract (contractuele relaties, interesse in producten, services of contracten)
▪ Bankgegevens (RIB, IBAN, bankkaartnummer, transacties)	▪ Politierapporten om de diefstaldekkingsservice toe te passen en te verwerken
▪ Connectiegegevens (IP-adres, protocollen, enz.)	

C) **Speciale categorieën van Persoonsgegevens**

De Services zijn niet bedoeld om speciale categorieën persoonsgegevens te verwerken.

D) **Onderwerp van de verwerking**

Verwerkingsactiviteit	Verwerkingstijd
Verzameling of registratie van Gegevens	contractperiode
Organisatie of vastlegging van Gegevens	contractperiode
Hosting of opslag van de Gegevens	contractperiode
Aanpassing of wijziging van de Gegevens	contractperiode
Extractie of raadpleging van Gegevens	contractperiode
Beperking (blokkering) van Gegevens	contractperiode
Gegevensgebruik	contractperiode
Verwijdering of vernietiging van Gegevens	contractperiode
Ondersteuning en onderhoud van Gegevens	contractperiode

Bijlage 3 bij de Gegevensverwerkingsovereenkomst (technische en organisatorische maatregelen)

Beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd zoals geverifieerd en bevestigd door de Verwerkingsverantwoordelijke:

Toegangscontrole voor verwerkingsgebieden

- De Gegevensimporteur implementeert passende maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden fysieke toegang krijgen tot de gegevensverwerkingsapparatuur waar Persoonsgegevens worden verwerkt of gebruikt, met name:
 - Toegang tot de locatie wordt bijgehouden en gedocumenteerd.
 - Toegang tot de locatie wordt begeleid en beveiligd door een geschikt beveiligingssysteem en/of beveiligingsorganisatie.
 - Bezoekers worden voortdurend begeleid.

Toegangscontrole voor gegevensverwerkingssystemen

- De Gegevensimporteur implementeert passende maatregelen om te voorkomen dat gegevensverwerkingssystemen gebruikt voor de verwerking van Persoonsgegevens worden gebruikt door of logischerwijs toegankelijk zijn voor onbevoegde personen, met name:
 - Gebruikersidentificatie en gebruikersverificatiemethoden zijn aanwezig om gecontroleerde toegang tot het verwerkingssysteem te verlenen.
 - Toegangscontrole en autorisaties worden gedefinieerd volgens het principe van noodzakelijkheid.
 - De interne eindpunten van de Gegevensimporteur, die worden gebruikt om de softwareservice te ondersteunen, worden beschermd om ongewenste toegang tot de systemen te voorkomen en om infiltratie van kwaadaardige software te vermijden. Dit omvat technologieën als firewalls, antivirusopsporing, malware-opsporing, inbreukopsporing en -bescherming en andere. Deze technologieën worden aangepast aan nieuwe niveaus op basis van de algemene ontwikkeling op deze gebieden.

Toegangscontrole om specifieke gebieden van gegevensverwerkingssystemen te gebruiken

- De Gegevensimporteur implementeert passende maatregelen binnen de toepassingen, zodat de personen die het gegevensverwerkingssysteem mogen gebruiken alleen toegang hebben tot de Gegevens binnen het bereik en voor zover gedekt door de toegangstoestemming (autorisatie) en dat Persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd of aangepast of verwijderd zonder de juiste autorisatie, met name:
 - Voor personeel van de Gegevensimporteur bestaat er een beleid en training met betrekking tot de toegang tot Persoonsgegevens.
 - De Gegevensimporteur informeert zijn personeel over relevante beveiligingsprocedures, inclusief mogelijke gevolgen van het overtreden van de beveiligingsregels en -procedures.
 - Voor trainingsdoeleinden gebruikt de Gegevensimporteur alleen anonieme Gegevens.
 - Toegang tot de gegevens wordt ofwel gedaan vanaf een gecontroleerde locatie of via een gecontroleerde netwerktoegang.
 - Eindapparaten die worden gebruikt voor toegang tot de Gegevens worden beschermd door up-to-date klantbeschermingsmechanismen.

Transmissiecontrole

- De Gegevensimporteur implementeert passende maatregelen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder toestemming tijdens elektronische overdracht, transport of opslag op opslagmedia, en dat de doelentiteiten voor elke overdracht van Persoonsgegevens door middel van gegevensoverdracht kunnen worden vastgesteld en geverifieerd (gegevensoverdrachtscontrole), met name:
 - Controle van gegevensoverdracht tussen de Gegevensexporteur en de door de Gegevensimporteur geleverde softwareservice:

- De softwareservices van de Gegevensimporteur gebruiken encryptie om vertrouwelijkheid en integriteit/authenticiteit te waarborgen bij het overdragen van Gegevens van de Gegevensexporteur naar de softwareservice.
- Beheer van gegevensoverdrachten tussen de Gegevensimporteur en Sub-verwerkers:
 - Naast de contractueel overeengekomen gebieden is het ophalen van gegevens alleen toegestaan voor speciale ondersteuningsactiviteiten en alleen voor geautoriseerd ondersteunend personeel.
 - Het autorisatieproces voor ondersteunend personeel van de Gegevensimporteur dat gegevensoverdrachten uitvoert, wordt gereguleerd door een gedefinieerd proces.
 - Als Gegevens naar specifieke media moeten worden gekopieerd voor overdracht naar een derde partij, zullen deze media oordeelkundig worden behandeld in overeenstemming met de gevoeligheid van de Gegevens.
 - Gedocumenteerde procedures voor de veilige overdracht van Persoonsgegevens worden vastgesteld.

Inputcontrole, Verwerkingscontrole en Scheiding voor verschillende doeleinden

- De Gegevensimporteur implementeert passende maatregelen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens veilig worden verwerkt en uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de Gegevensexporteur, met name:
 - Toegang tot gegevens wordt gescheiden door applicatiebeveiliging voor de juiste gebruikers.
 - De toepassing ondersteunt de identificatie en authenticatie van gebruikers.
 - Toepassingsrollen en resulterende toegang zijn gebaseerd op rollen op basis van de functie die binnen de toepassing moet worden uitgevoerd.

Indien redelijk en haalbaar, kan de Gegevensimporteur in zijn software controles implementeren om gegevensinvoer te valideren en/of om het gebruik of de wijziging van Gegevens bij te houden.