



# Uitrusting als dienst

Hoe EaaS de bouwsector verandert



# Inleiding

## Wat is EaaS?

Misschien hebt u al gehoord van de term Software as a Service (SaaS), ook wel eens 'software on-demand' genoemd. SaaS is een businessmodel waarbij gebruikers toegang krijgen tot software op basis van een abonnement in plaats van eenmalig een aankoopbedrag te moeten betalen.

Hoewel dit model al even bestaat, worden SaaS en andere oplossingen die als diensten geleverd worden vooral het afgelopen decennium aan populariteit

en hebben deze pas toen veel zaken veranderd in ons dagelijkse leven.

In de jaren 90 en begin 2000 had u bijvoorbeeld twee opties om een film te kunnen zien die niet langer in de bioscoop was: ofwel huren ofwel kopen. In 2007 kwamen dan de eerste streamingdiensten waardoor de manier waarop we naar televisie en films keken veranderde en de verkoop en verhuur van dvd's en video's bijna volledig stakte. En dit door het aanbieden van content via een abonnement.

Ook binnen de bouwsector is er een oplossing 'as a service' die de manier waarop toonaangevende bedrijven hun activiteiten voerden grondig veranderde. Equipment as a Service (EaaS) ligt in lijn met SaaS. U krijgt dan toegang tot uitrustingen via een abonnement met periodieke betaling in plaats van deze te kopen.

**EaaS verandert de manier waarop toonaangevende bouwbedrijven hun bedrijf runnen**

# Waarom deze overstap? Een paradigma verschuiving in de bouw constructie

De paradigmaverschuiving van het kopen en bezitten van bouwuitrustingen naar het verwerven als onderdeel van een abonnement kan toegeschreven worden aan veel factoren; hoe dan ook kunnen de onzekerheid op de markt en de grote vraag naar lean managementprocessen gezien worden als de grootste drijfveren achter de groeiende populariteit van EaaS. Bedrijven moesten hun perspectieven bijstellen en nieuwe, meer flexibele bedrijfsprocessen invoeren om competitief te blijven.

EaaS werd algemeen aanvaard als een manier om de kosten te drukken, een kwestie die altijd al belangrijk was maar de afgelopen jaren nog crucialer werd. Op sommige markten steeg de prijs van bouwmaterialen immers met 10% (2019).<sup>1</sup> Bovendien verwacht zo'n 40% van de aannemers dat de tarieven voor

staal en aluminium de komende drie jaar een grote impact zullen hebben op de bedrijfsvoering.<sup>3</sup> En zo wordt er flink gesneden in de winstmarges. Wanneer bouwfirmas de overstap maken naar een EaaS-model, kunnen ze de betaling van de aanvankelijke aankoopkosten vermijden en dat geld binnen het bedrijf houden. Doorheen de levenscyclus van de uitrusting wordt er ook minder geld en tijd gependend aan onderhoud en reparatie omdat de dienstverlener hiervoor instaat.

Meer zelfs: aangezien de eisen en noden van opdracht tot opdracht kunnen verschillen, biedt EaaS flexibiliteit bij speciale vereisten. Dit betekent dat u geen nieuwe machine hoeft te kopen, telkens wanneer er zich een nieuwe situatie voordoet. De dienstverlener zorgt er eerder voor dat u de juiste middelen ter beschikking krijgt voor een opdracht.

Hetzelfde principe geldt wanneer u mee wilt zijn met de laatste technologieën en een vermiste of gestolen machine wilt vervangen. Upgrades naar nieuwe modellen en technologieën en de vervanging van gestolen machines worden doorgaans gedekt door de dienstverleningsovereenkomst en dit zonder meerkosten voor de gebruiker.

Er moet opgemerkt worden dat het gebruik van de meest recente bouwuitrustingen kan helpen om een veiligere werkomgeving te creëren aangezien u de garantie krijgt op een goede werking in lijn met de laatste normen.

Op een arbeidsmarkt waar geschoolde arbeiders bijzonder kieskeurig kunnen zijn, is het bovendien belangrijk om een aantrekkelijke werkgever te zijn, want werkzoekenden willen eerder aan de slag bij bedrijven die investeren in en gebruik maken van de nieuwste technologieën.

**10%**  
stijging van de prijs voor bouwmaterialen in 2019.<sup>1</sup>

**40%**  
van de bouwfirmas geeft aan dat de prijzen gestegen zijn door het tekort aan arbeidskrachten.<sup>2</sup>

**40%**  
van de aannemers verwacht dat de tarieven voor staal en aluminium de komende drie jaar een grote impact zullen hebben op de bedrijfsvoering.<sup>3</sup>





# EaaS verbeteren met digitale technologie

**Digitalisering helpt  
geschoolde werknemers  
zich te concentreren op wat  
zij het beste kunnen - en  
niet op taken die buiten hun  
vaardigheden vallen**

Het is geen geheim dat de bouwsector achterop hinkt wanneer het aankomt op het toepassen van nieuwe technologieën. Volgens de Industry Digitization Index van het McKinsey Global Institute staat de bouwsector immers als een van de laatsten in de lijst van gedigitaliseerde sectoren ter wereld.

Een van de grootste uitdagingen van digitalisering is de mate waarin de arbeiders zich hieraan aanpassen op de werf. Aangezien geschoolde arbeidskrachten een kostbaar goed zijn, helpt de digitalisering werknemers om zich te focussen op wat ze het beste kunnen en niet op de taken die buiten hun vaardighedenpakket vallen.

Vandaag stellen nieuwe technologieën autonome platformen in staat om in alle stilte waardevolle gegevens te verzamelen tijdens het dagelijkse gebruik van de uitrustingen. Deze stroom aan gegevens gaat naar het kantoor zodat er betere bedrijfsbeslissingen genomen kunnen worden op basis van waardevolle informatie.

Door deze gegevens te gebruiken, kunnen nu veel processen die vroeger de betrokkenheid vereiste van arbeiders volledig uitgevoerd worden door kantoorpersoneel of de EaaS-verlener. Sommige informatie kan zelfs direct gebruikt worden door de EaaS-verlener om de service doeltreffender te maken. Zo kunnen bijvoorbeeld de prestaties van alle accu's van snoerloze machines opgevolgd worden.



## Enkele aantekeningen over duurzaamheid

# 36%

van het wereldwijde energieverbruik, en

# 40%

van de CO<sub>2</sub>-uitstoot kan toegeschreven worden aan de bouwindustrie.<sup>4</sup>

De bouwsector is van nature een grote gebruiker van natuurlijke hulpbronnen. Bedrijven kunnen bijdragen aan een duurzamere industrie door uitrustingen te huren als onderdeel van een service van een dienstverlener die inzet op een duurzame toeleveringsketen en de beginselen van circulaire economie (vb. herstelbaarheid, recycleerbaarheid en verantwoord materiaalgebruik).

## Tot slot ... EaaS en uw bedrijf

In onzekere tijden moet u soms uw perspectieven bijstellen en nieuwe bedrijfsprocessen invoeren die u helpen om flexibeler te zijn zoals een EaaS-model dat steeds up-to-date is.

Zowel EaaS als digitale technologie helpen u om uw werknemers (geschoolde arbeidskrachten) beter te laten presteren. In plaats van na te denken over hoe u meer geschoolde arbeidskrachten kunt vinden, zou u dus beter stilstaan bij hoe u meer kunt halen uit het team dat er al is.



## REFERENTIES

1. Construction material prices increase steadily in June;± <https://www.bdcnetwork.com/construction-material-prices-increase-steadily-june>
2. Eighty percent of contractors report difficulty finding qualified craft workers to hire as firms give low marks to quality of new worker pipeline <https://www.agc.org/news/2019/08/27/eighty-percent-contractors-report-difficulty-finding-qualified-craft-workers-hire-0>
3. USG + U.S. Chamber of Commerce Commercial Construction Index - 2019 Q4 <https://www.uschamber.com/report/usg-us-chamber-of-commerce-commercial-construction-index-2019-q4>
4. What is sustainable construction and why is it important? (IEA) <https://www.british-assessment.co.uk/insights/what-is-sustainable-construction-and-why-is-it-important/>

**Voor meer info over de diensten van Hilti:**

**Hilti BE**  
BE Klantendienst  
0800 995 95